

CERTIFICATO DI GARANZIA

(emesso in riferimento a qualsiasi prodotto a marchio Effegibi venduto e installato nel territorio dell'Unione Europea)

Effegibi S.r.l., con sede legale in Via Gallo n. 769, 47522 Borello di Cesena (FC), Italia, di seguito "**Effegibi**", privilegia da sempre il rapporto di fiducia con gli acquirenti dei propri prodotti i quali, in aggiunta ai diritti ad essi spettanti in base alla garanzia legale stabilita dalla legislazione del proprio Stato, che restano comunque impregiudicati, potranno godere anche dei diritti ad essi spettanti in base alla garanzia convenzionale, di seguito "**Garanzia Convenzionale**", contenuta nel presente certificato di garanzia, di seguito "**Certificato**", rilasciata in loro favore da Effegibi.

1. Garanzia Convenzionale

1.1 Effegibi garantisce che il prodotto a marchio "Effegibi", di seguito "**Prodotto**", a cui è allegato il presente Certificato è:

- a) conforme alle caratteristiche descritte nella documentazione ad esso allegata;
- b) esente da difetti di materiale e di fabbricazione.

1.2 La Garanzia Convenzionale è l'unica garanzia rilasciata da Effegibi sul Prodotto. Nessun'altra dichiarazione o rappresentazione di terzi potrà vincolare validamente Effegibi.

2. Ambito di applicazione della Garanzia Convenzionale

2.1 La Garanzia Convenzionale si applica esclusivamente qualora il Prodotto sia stato acquistato da un soggetto persona fisica o giuridica per finalità di utilizzo domestico o professionale, di seguito "**Acquirente**", direttamente presso Effegibi ovvero presso un rivenditore autorizzato Effegibi.

2.2 La Garanzia Convenzionale è rilasciata da Effegibi esclusivamente in favore dell'Acquirente e non è trasferibile né cedibile a terzi.

2.3 La Garanzia Convenzionale è valida unicamente in relazione ai Prodotti installati negli Stati in cui Effegibi dispone di un proprio rivenditore o centro di assistenza tecnica autorizzati. L'elenco aggiornato dei rivenditori e dei centri di assistenza tecnica autorizzati Effegibi è riportato sul sito internet www.effegibi.it.

3. Esclusione e inapplicabilità della Garanzia Convenzionale

3.1 Sono espressamente esclusi dalla Garanzia Convenzionale:

- a) i componenti asportabili del Prodotto quali, a titolo esemplificativo, manopole, maniglie, lampade, specchi, tubazioni esterne, accessori, ecc.;
- b) i materiali di consumo e i componenti del Prodotto soggetti a usura per effetto dell'uso quali, a titolo esemplificativo, filtri, guarnizioni, caldaie per generatori di vapore, elettrovalvole, resistenze, tubazioni, ecc.;
- c) i Prodotti di seconda mano;
- d) i Prodotti che Effegibi accerti essere stati modificati per qualsiasi ragione o il cui numero di matricola sia stato rimosso, reso illeggibile o comunque alterato;
- e) i Prodotti che siano stati assemblati, installati, allacciati agli impianti di alimentazione, messi in esercizio o riparati da personale non qualificato, anche qualora nelle suddette operazioni siano stati utilizzati ricambi originali.

3.2 La Garanzia Convenzionale non si applica in tutti i casi in cui il difetto del Prodotto non sia attribuibile direttamente a Effegibi e, in particolare, in tutti i casi in cui il difetto sia causato da:

- a) avarie occorse durante il trasporto (graffi, ammaccature, malfunzionamenti, ecc.);
- b) assemblaggio, installazione, allacciamento agli impianti di alimentazione o messa in esercizio del Prodotto errati o non effettuati in conformità alle istruzioni fornite da Effegibi;
- c) sbalzi di tensione riscontrati nel luogo di installazione del Prodotto o comunque da cause dipendenti dalla collocazione del Prodotto in ambienti non idonei;
- d) utilizzo non corretto ovvero non conforme alle istruzioni fornite da Effegibi o, comunque, per finalità diverse dall'utilizzo ordinario del Prodotto;

e) normale logorio o usura del Prodotto per effetto dell'uso o del non uso;

f) problemi nello strato superficiale del Prodotto dovuti a sporco, calcare, graffiature o abrasioni, occorsi durante l'utilizzo del Prodotto ovvero dovuti a diretta esposizione agli agenti atmosferici, ovvero dovuti all'utilizzo di prodotti di pulizia non idonei e/o abrasivi;

g) mancata o insufficiente manutenzione, ovvero manutenzione non effettuata in conformità alle istruzioni fornite da Effegibi e/o alla diligenza richiesta dalla natura del Prodotto;

h) altre cause non attribuibili a Effegibi quali, a titolo esemplificativo, riparazioni o modifiche effettuate dall'Acquirente, manomissioni, urti, atti di vandalismo, abusi, incidenti o cause di forza maggiore.

4. Attivazione e validità della Garanzia Convenzionale

4.1 Al fine di poter beneficiare della Garanzia Convenzionale, l'Acquirente avrà l'onere di attivarla entro 15 (quindici) giorni dalla data di acquisto del Prodotto, compilando e spedendo l'allegato modulo cartaceo a mezzo email, all'indirizzo service@effegibi.it oppure registrando il prodotto sul sito internet www.effegibi.it, fornendo il proprio nominativo, l'indirizzo del luogo in cui è stato installato il Prodotto, il numero di matricola del Prodotto e la sua data di acquisto,

4.2 La Garanzia Convenzionale sarà valida per 2 (due) anni dalla data della sua attivazione.

5. Assistenza in garanzia

5.1 Al fine di poter beneficiare della Garanzia Convenzionale, l'Acquirente avrà l'onere di denunciare per iscritto eventuali non conformità o difetti del Prodotto direttamente a Effegibi ovvero al più vicino centro di assistenza tecnica autorizzato Effegibi, come rinvenibile dal sito internet www.effegibi.it.

5.2 L'assistenza in garanzia è subordinata all'accertamento, direttamente da parte di Effegibi ovvero da parte dei centri di assistenza tecnica autorizzati Effegibi, che le non conformità o i difetti del Prodotto sono coperti dalla Garanzia Convenzionale.

5.3 Effegibi, qualora accerti che le non conformità o i difetti denunciati dall'Acquirente sono coperti dalla Garanzia Convenzionale, provvederà, direttamente ovvero attraverso il centro di assistenza tecnica autorizzato più vicino, nella modalità che riterrà opportuna, unicamente a ripristinare la conformità del Prodotto e ad eliminare i difetti presenti sullo stesso senza spese per l'Acquirente.

5.4 Qualora il Prodotto sia stato installato in un luogo non facilmente accessibile ovvero unitamente a materiali rari o di pregio, saranno a carico dell'Acquirente le sole spese eventualmente sostenute da Effegibi per la rimozione, il trasporto e la ricollocazione del Prodotto nel luogo in cui lo stesso è stato installato.

6. Responsabilità per danni

Effegibi declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito manuale d'uso ovvero nei dépliant o cataloghi concernenti specialmente, le avvertenze in tema di assemblaggio, installazione, utilizzo e manutenzione del Prodotto e/o in conseguenza di un utilizzo del Prodotto non conforme alla diligenza richiesta dalla natura dello stesso.

7. Legge applicabile – Foro competente

La Garanzia Convenzionale è disciplinata dalla legge italiana e per qualsiasi controversia ad essa relativa sarà esclusivamente competente il Tribunale di Forlì.